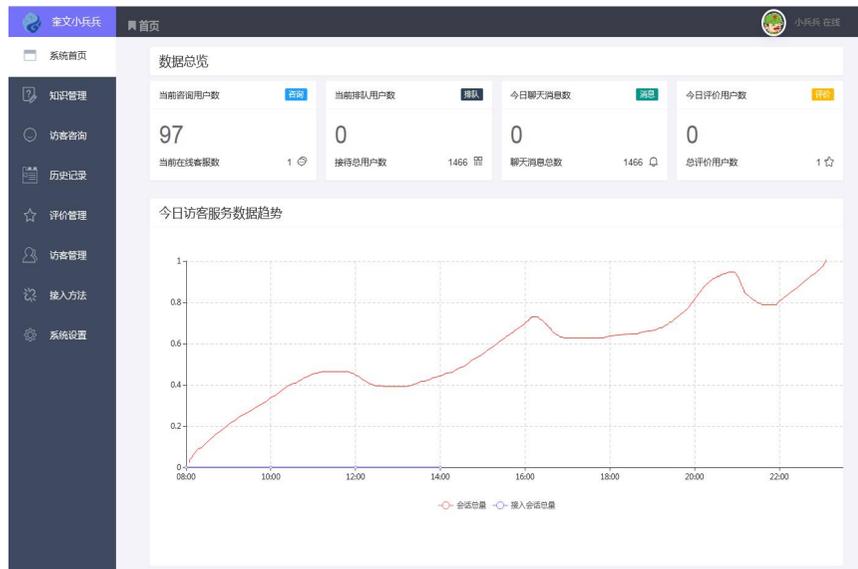


微信公众号、服务号  
人工智能政策解答机器人系统  
设置指南

简单几步设置就能让您单位的微信公众号  
拥有机器人智能回答功能

## 一、人工智能咨询解答机器人系统简介

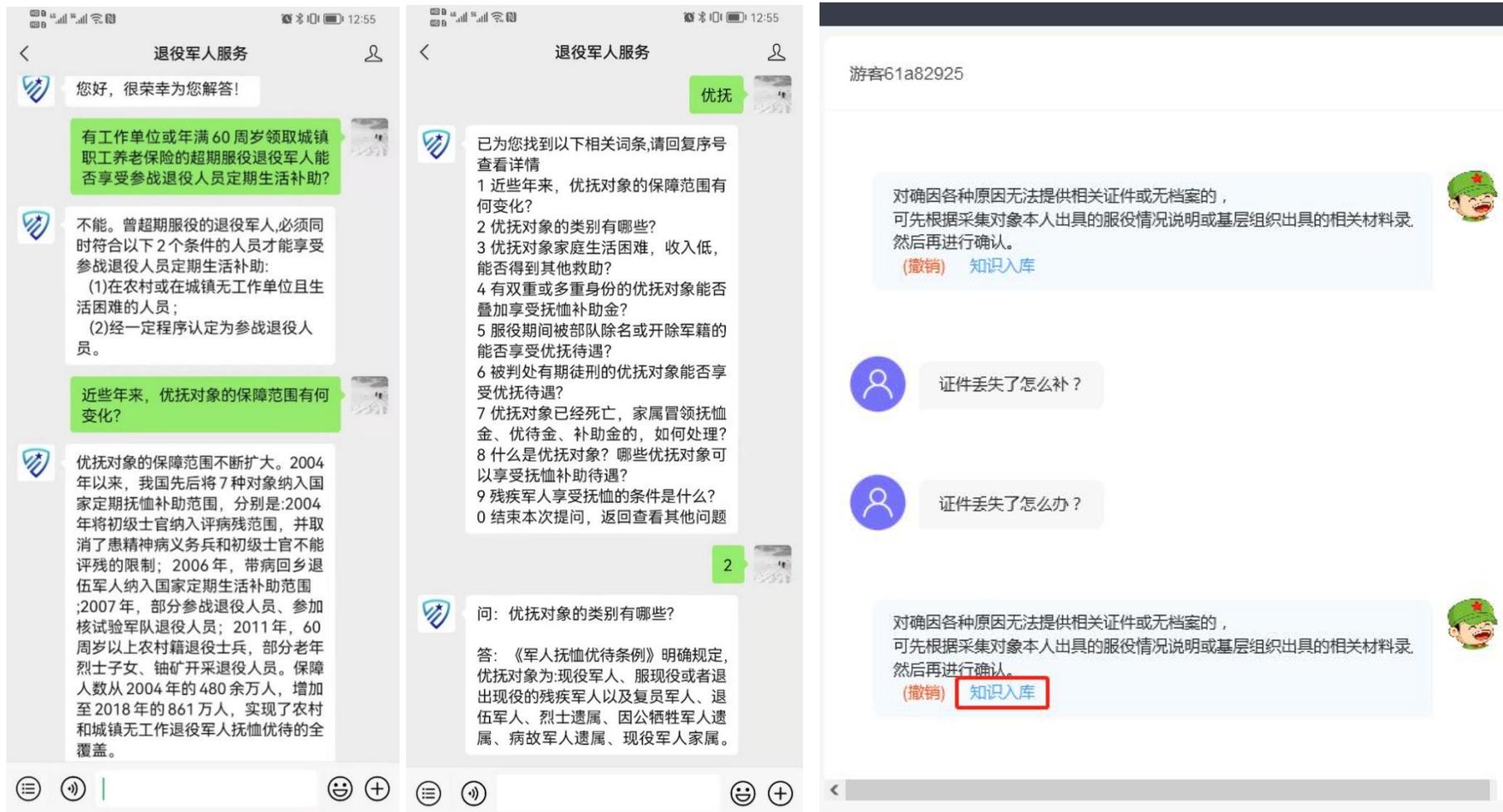
基于自主学习和知识库技术，构建的智能咨询解答服务机器人系统，实现微信端、PC网站端等提出各类问题的自动回复，系统可以24小时不间断的服务用户，不断学习更新知识库，提升服务满意度。注册用户可以创建各类专业知识库，自主更新维护回复条目，减轻基层人员的工作负担。系统支持微信消息自动回复，转接人工服务，复杂问题由专业人士人工解答。系统免费开放注册使用，欢迎使用。



The settings page includes the following options:

- 部署网页组件 (推荐): 网页咨询组件同时支持桌面网站和移动网站, 提供强大的用户行为采集能力和系统对接能力
- 聊天框样式: 标准窗口 (下拉菜单), 生成js, 生成html, 生成微信公众号链接, 生成我的专属链接
- 自定义设置 (请设置好再点击生成):
  - 开启弹窗: 开 (开关), 只对自定义窗口生成js有效
  - 弹窗延时: 聊天窗口延时时间 (输入框), 单位秒, 开启弹窗有效 (只对自定义窗口生成js有效)
  - 弹窗高度: 聊天窗口弹窗高度 (输入框), 单位像素, 只针对手机端有效 (只对自定义窗口生成js有效)
  - 悬浮条背景色: 客服悬浮条背景色 (下拉菜单)
  - 主题颜色: 聊天窗口主题色 (下拉菜单)

## 二、系统功能展示微信公众号后台配置后即可使用，具体效果如下图：



### 三、微信配置操作步骤

1、 登录解答人工智能机器人官网注册账号，官网地址：<http://kefu.dgovcloud.com/admin/>

互联网+政务人工智能咨询系统

机器人 + 人工座席

实时访问量排行榜[月度]	知识库词条量排行榜[月度]	实时问题解答	系统使用帮助
<ol style="list-style-type: none"><li>1 河北省退役军人事务厅 5000条</li><li>2 山东省退役军人事务厅 4000条</li><li>3 吉林市退役军人事务局 3000条</li><li>4 北京市民政局 2300条</li><li>5 山东省潍坊市自然资源局 1800条</li><li>6 河北省市场监管局 1500条</li><li>7 贵州省中医药局 1000条</li><li>8 南明区卫生健康委员会 900条</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 退役军人事务知识库 8900条</li><li>2 民政服务知识库 2910条</li><li>3 自然资源服务知识库 2800条</li><li>4 网络信息安全知识库 1900条</li><li>5 中医药政务知识库 1700条</li><li>6 卫生健康知识库 1400条</li><li>7 疫情防控知识库 1000条</li><li>8 市场监管知识库 900条</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 请问如何办理退役军人优待证件 ▲王先生 2021年6月6日</li><li>2 山东省退役军人事务厅 ▲王先生 2021年6月6日</li><li>3 吉林市退役军人事务局 ▲王先生 2021年6月6日</li><li>4 北京市民政局 ▲王先生 2021年6月6日</li><li>5 山东省潍坊市自然资源局 ▲王先生 2021年6月6日</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 注册账号并创建智能咨询解答机器人</li><li>2 添加自动解答机器人到我的微信公众号</li><li>3 添加自动解答机器人到我的门户网站</li><li>4 添加自动解答机器人到我的手机网站</li><li>5 添加自动解答机器人到我的微信群</li><li>6 添加自动解答机器人到我的qq群</li><li>7 添加自动解答机器人到我的钉钉群</li><li>8 添加常见问题并在初次咨询界面显示</li></ol>

2、点击右上角登录注册按钮进入注册界面填写相关信息进行账号注册。



## 用户注册

XXX退役军人事务局	* 必填项，填写用户名用于账户注册登录
*****	* 必填项，填写6-16位密码，区分大小写
*****	* 必填项，重复输入确认密码
15618693393	* 必填项，填写事务局手机号
QingKe0609@163.com	填写邮箱号码
XXX军人事务局	填写单位名称
XXX军人事务局	填写单位地址
罗清珂	填写联系人姓名
15618693393	填写联系人电话
QingKe0609@163.com	填写联系人邮箱

注册

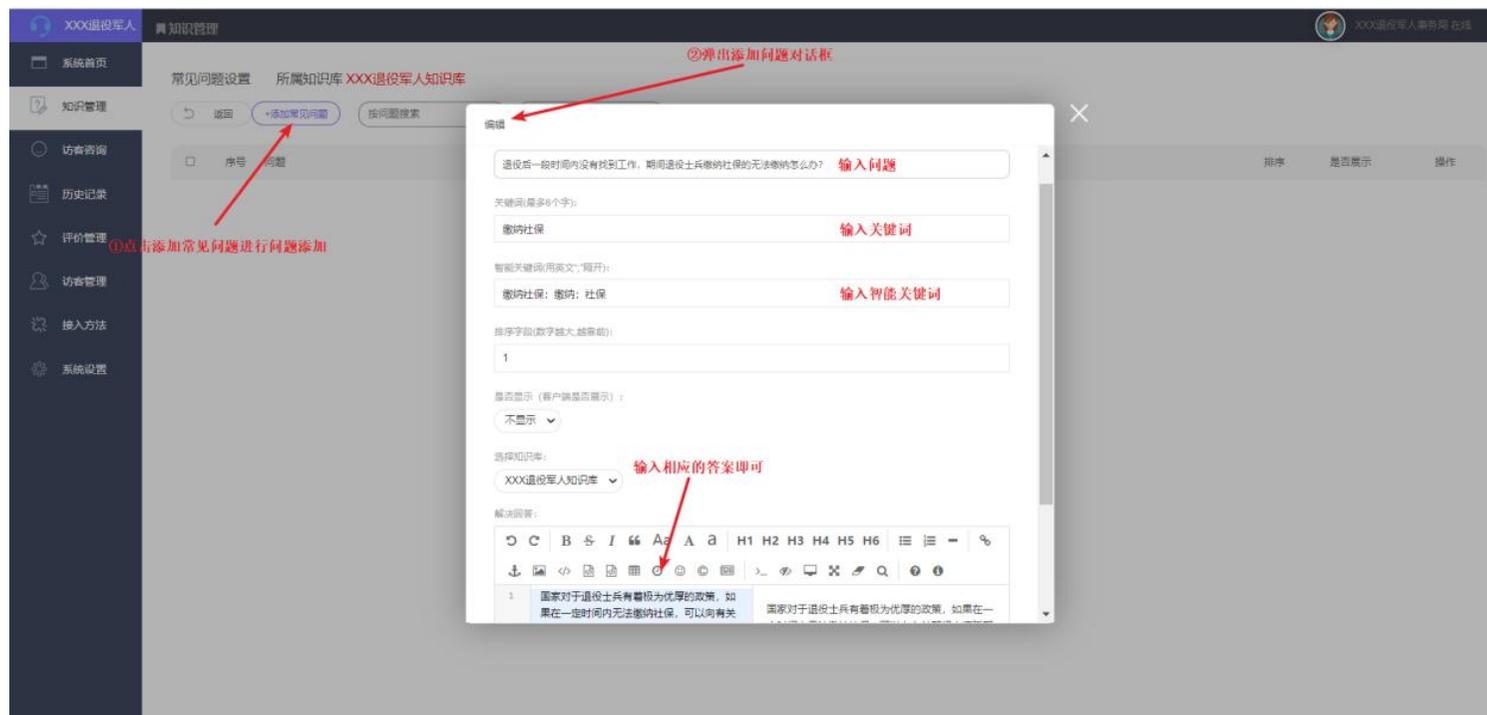
[使用已有用户登陆](#)

3、注册完成，登录后，点击左侧“知识管理”菜单，点击“新建知识库”按钮，创建自己的知识库。**注意：没创建自己知识库前默认未选取任何主知识库和辅助知识库，无法自动回答问题，必须选择或者创建知识库。**

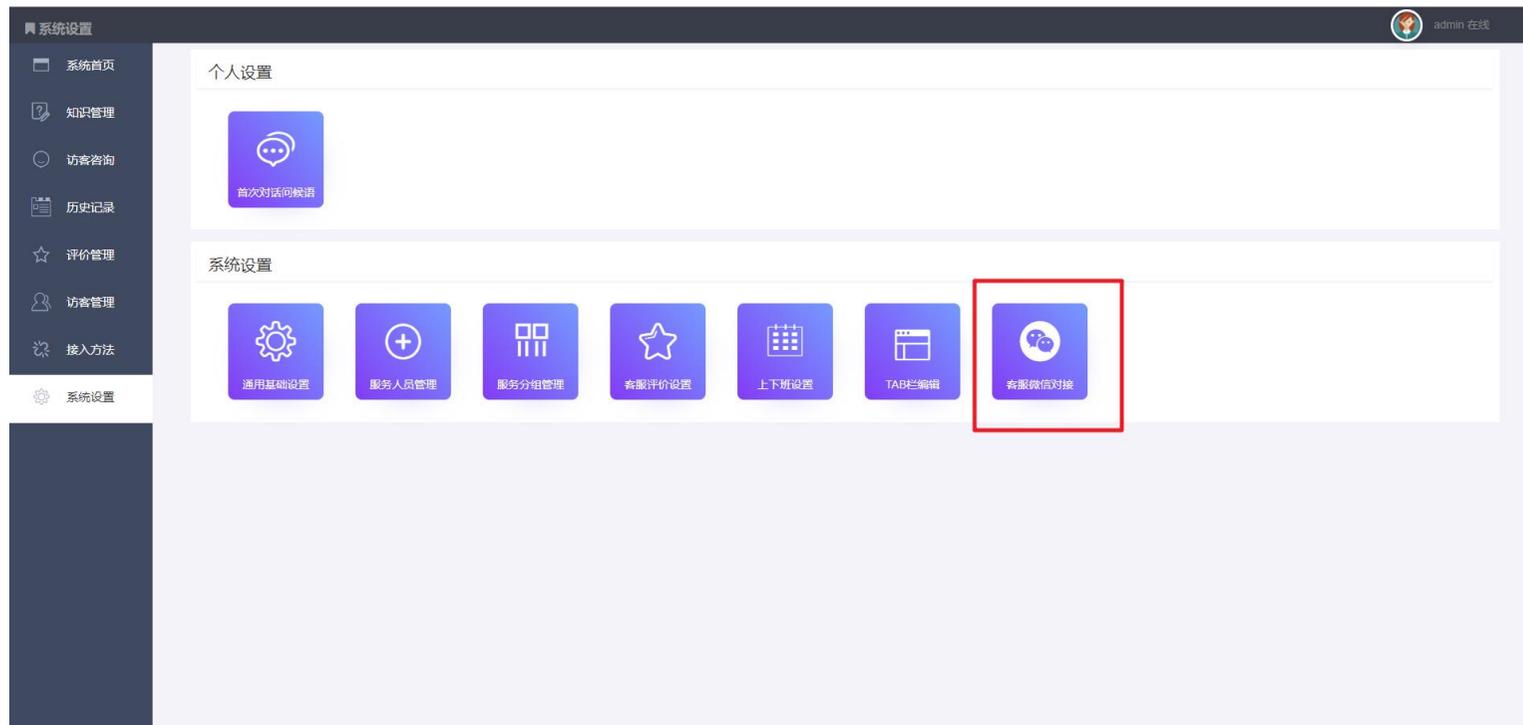
The screenshot displays the 'Knowledge Management' (知识管理) interface. On the left is a navigation menu with options like 'System Home', 'Knowledge Management', 'Visitor Inquiry', 'History Records', 'Evaluation Management', 'Visitor Management', 'Access Methods', and 'System Settings'. The main area shows a table of knowledge bases with columns for 'Serial Number', 'Knowledge Base Name', 'Creator', 'Select Knowledge Base', 'Set as Main', and 'Delete'. Annotations include: ① 'Create your own knowledge base for question entry' pointing to the 'New Knowledge Base' button; ② 'Select other open shared knowledge bases to achieve fast and flexible question responses, removing redundant question entries' pointing to the 'Select Knowledge Base' column; and ③ 'Select the main knowledge base for priority' pointing to the 'Set as Main' column.

序列	知识库名称	创建者	选择知识库	设为主库	删除
1	退役军人知识库	小兵兵	<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	
2	潍坊市退役军人知识库	admin	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	
3	河北省退役军人事务厅	admin	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	
4	医疗卫生知识库	admin	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	
5	常见通用知识库	小兵兵	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
6	基层问题	小兵兵	<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	
7	吉林市退役军人事务局	admin	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	
8	河北省市场监管局	admin	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	
9	贵州省中医药局	admin	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	
10	南明区卫生健康委员会	admin	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	
11	北京云政通科技有限公司	admin	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	

4、创建好知识库之后进行问题和答案的添加操作。核心关键词填写一个，智能关键词可以填写多个，用分割号分隔。



5、接入微信订阅号或服务号，进入左侧“系统设置”菜单，点击右侧“微信对接”按钮。按照页面上的说明配置公众号与模板消息设置即可完成所有配置实现自动回复。



## 配置公众号具体步骤

点击系统设置菜单——客服微信对接模块，具体公众号对接操作在左下角详细图文教程展示

系统设置

- 系统首页
- 知识管理
- 访客咨询 99+
- 历史记录
- 评价管理
- 访客管理
- 接入方法
- 系统设置**

个人设置



系统设置



- 系统首页
- 知识管理
- 访客咨询
- 历史记录
- 评价管理
- 访客管理
- 接入方法
- 系统设置

系统首页

公众号与模板消息设置

[返回设置](#)

微信公众平台基本配置

服务器地址(URL)	http://kefu.e-govcloud.com/api/wx.php?bid=8 此地址填写到公众号后台服务器地址(URL)中
公众号token	weixin 填写到公众号后台令牌(Token)中

基础功能配置:

1. 登陆微信公众平台 <https://mp.weixin.qq.com/>
2. 打开“设置与开发”基本配置,选择“修改配置”填写上面的URL和Token其他项默认即可
3. 提示验证成功,选择启用完成设置,如果提示超时或验证失败,请与系统管理员联系

自定义菜单配置:

1. 打开“设置与开发”基本配置,启用开发者模式
2. 打开“内容与互动”自定义菜单,编辑菜单保存修改
3. 打开“设置与开发”基本配置,启用开发者模式
4. 打开“新的功能”已开通,找到“内容工具”下边的“自定义菜单”,选择“详情”点击开启按钮

[详细图文教程](#)

## 教程

公众号	小程序	视频号
给企业和组织提供更强大的业务服务与用户管理能力	为媒体和个人提供一种新的信息传播方式，构建与	一种新的开放能力，可以在微信内被便捷地获取和

2.打开“设置与开发”“基本配置”,选择“修改配置”填写后台显示的URL和Token其他项默认即可

The screenshot shows the WeChat Public Account Management console. The browser address bar displays the URL: `mp.weixin.qq.com/advanced/advanced?action=dev&t=advanced/dev&token=305373030&lang=zh_CN`. The page title is "公众号" (Public Account). The left sidebar contains navigation options: "首页" (Home), "内容与互动" (Content and Interaction), "数据" (Data), "广告与服务" (Advertising and Services), and "设置与开发" (Settings and Development), which is highlighted with a red box. The main content area is titled "基本配置" (Basic Configuration) and contains the following information:

- 公众号开发信息** (Public Account Development Information)
- 开发者ID(AppID)**: wxbd0a51958b16a044. Description: 开发者ID是公众号开发识别码，配合开发者密码可调用公众号的接口能力。
- 开发者密码(AppSecret)**: 重置 (Reset). Description: 开发者密码是校验公众号开发者身份的密码，具有极高的安全性。切记勿把密码直接交给第三方开发者或直接存储在代码中。如需第三方代开发公众号，请使用授权方式接入。也可使用微信云托管免服务器免运维，支持免鉴权调用公众号接口能力，无需启用开发者密码及配置IP白名单，前往使用。
- IP白名单**: 查看. Description: 通过开发者ID及密码调用获取access\_token接口时，需要设置访问白名单IP白名单。了解更多。

On the right side of the page, there is a QR code with the text "扫码接收重要通知" (Scan to receive important notifications) and a vertical label "接收通知" (Receive notifications).